



Cliente

Office Depot

Tecnologia

DNN Evoq Content

Settore

Vendita prodotti per l'ufficio.



Via Galileo Galilei, 32
20834 Nova Milanese (MB) Italy
Telefono: +39 0362 364127
Email: commerciale@opsii.it

Case study

OPSI per Office Depot

L'azienda

Office Depot è stata fondata nel 1986, per poi essere quotata nell'indice NASDAQ nel 1988. Alla fine del 1990, l'azienda contava già quasi duecento negozi, confermandosi il maggiore rivenditore al dettaglio di prodotti per ufficio in Nord America ed Europa.

Le esigenze del cliente

L'esigenza di Office Depot era quella di aggiornare l'attuale piattaforma della intranet passando da una versione 4 di DNN all'ultima versione 8. Uno scenario particolarmente delicato, visto l'ingente numero di pagine, moduli custom, integrazione con sharepoint e accesso al portale via active directory.

La soluzione di OPSI

OPSI ha innanzitutto effettuato un'analisi approfondita per verificare tutti i moduli obsoleti non più utilizzati, e la compatibilità dei moduli core e di terze parti in ottica DNN 8. Prima di iniziare la procedura di upgrade, abbiamo fatto pulizia di tutto ciò che non serviva, compreso il DB per rendere più snello tutto il portale e per evitare di perdere tempo su eventuali errori dovuti a funzioni obsolete.

Abbiamo risolto anomalie legate al fatto che molti moduli custom non erano più compatibili, lavorato per ricalibrare l'integrazione con sharepoint e l'accesso degli utenti via Active Directory. Infine, abbiamo supportato il team IT di Office Depot Italia in tutta la messa in produzione.

I risultati

"Fin da subito il team OPSI ha capito le nostre necessità e ha seguito passo dopo passo ogni esigenza del progetto, fino al go-live e successivamente nella fase di post-implementazione. Il valore aggiunto di OPSI è dato dalle persone che la compongono, persone serie, affidabili e molto preparate. OPSI è un società sana e lo si capisce dal primo incontro: Claudio, Marco e i ragazzi di OPSI sono persone fantastiche e sempre disponibili. A un problema e/o richiesta hanno sempre dato la giusta risposta."

Francesco Dell'Orco - IT Applications Manager di Office Depot Italia